

Mgr. Lenka Žáčková, Horní Lhota 152, 763 23, IČO 03001806
+420 608 748 548

Dátum prevzatia:

Meno:

Číslo objednávky:

Číslo účtu:

E-mail:

Vraciam tovar v zákonnej lehote

Reklamujem tovar

Kód tovaru a množstvo:

Dôvod vrátenia (nepovinné)

Tovar je poškodený alebo má iné vady

Tovar nezodpovedá mojej predstave

Iné

Reklamácia

Požadované riešenie

Oprava

Výmena

Zľava

Odstúpenie

Formulár **v počítači vyplňte** a zabaľte s tovarom alebo pošlite na e-mail odstoupeni@bioagens.eu

V prípade zaslania e-mailom, je nutné do balíčka napísať číslo objednávky!

Zásilku odošlite na adresu Mgr. Lenka Žáčková, J. A. Bati 5648, 760 01 Zlín, Česká republika.

Zásielky na dobierku nebudú prevzaté.

Upozorňujeme, že sa na tovar charakteru živých organizmov - bioagens, vzhľadom k povahe tovaru podliehajúceho rýchlej skaze, ktorý bol predaný a dodaný na základe uzatvorenej zmluvy, nevzťahuje právo vrátiť tovar / odstúpiť od zmluvy (§ 1837 písm. e), zák. č. 89/2012 Sb. NOZ – ustanovenia o dodávke tovaru, ktorý podlieha rýchlej skaze).

Pri vrátení tovaru v rámci zákona, zodpovedáte za vrátenie nepoužitého tovaru a v pôvodnom stave pre jeho ďalší predaj. Obal môže byť roztrhnutý pokiaľ nebolo možné ho inak otvoriť. V prípade znehodnotenia tovaru, Vám budú odpočítané náklady na jeho uvedenie do pôvodného stavu.

Dátum:

Podpis: